

PATPASS 2023 MANDATO DIGITAL





ÍNDICE INTERACTIVO

1 ¿QUÉ ES MANDATO DIGITAL DE PATPASS?



2 ¿CÓMO FUNCIONA?



3 PASO A PASO PARA USUARIOS





1 ¿QUÉ ES MANDATO DIGITAL DE PATPASS?

Una nueva experiencia de suscripción con PatPass

MODELO DE INSTRUCCION DE CARGO

INSTRUCCIÓN DE PAGO AUTOMÁTICO CON TARJETAS DE CRÉDITO (PAT)

Para pagar a _____ en adelante el ESTABLECIMIENTO.

Fecha otorgamiento Instrucción de Cargo ____/____/____

Nombre del titular : _____

Dirección : _____ Teléfono : _____

Cédula de identidad : _____

Tarjeta de Crédito : VISA Mastercard Magna American Express Diners Otra

Número Tarjeta : _____ Mes ____ Año ____

Vencimiento Tarjeta: (solo para tarjetas emitidas en el extranjero)

INSTRUCCION DE CARGO EN TARJETA DE CREDITO	
Descripción del Monto	Periodicidad
<input type="checkbox"/> Monto Fijo en pesos \$ _____	<input type="checkbox"/> Mensual indefinida
<input type="checkbox"/> Monto Fijo en UF UF _____	<input type="checkbox"/> Mensual hasta _____ inclusive
<input type="checkbox"/> Monto variable a determinar por el Establecimiento	<input type="checkbox"/> _____ meses a contar de ____/____/____
<input type="checkbox"/> Otro _____	<input type="checkbox"/> Por una sola vez
	<input type="checkbox"/> Indefinida a determinar por el Establecimiento
	<input type="checkbox"/> Otra

PRIMERO: En consideración a que he acordado con el ESTABLECIMIENTO arriba indicado el pago de un bien o servicio o un aporte voluntario al mismo, por el presente instrumento instruyo expresamente al ESTABLECIMIENTO para que por intermedio de Transbank S.A. se cargue en mi Tarjeta de Crédito arriba individualizada, o cualquiera otra que la sustituya o reemplace, las cantidades ya indicadas a contar de la fecha y por el período señalado, para que sean pagadas al ESTABLECIMIENTO, asumiendo además el compromiso de mantener mi tarjeta vigente y con el crédito suficiente para cubrir los cargos. En caso de sustitución, revocación, vencimiento o reemplazo de la tarjeta de crédito, me obligo a informar por escrito al ESTABLECIMIENTO de dicha situación, no obstante lo cual autorizo a Transbank S.A. o al Emisor de la tarjeta a informar al ESTABLECIMIENTO la nueva fecha de vencimiento, el nuevo número y/o reemplazo o sustituya a la arriba indicada, autorizo a Transbank S.A. a cargar las cantidades señaladas en cualquier otra tarjeta de crédito emitida a mi nombre y operada por tal empresa y a informar dicha tarjeta al ESTABLECIMIENTO.

SEGUNDO: Acepto que el ESTABLECIMIENTO enviará a Transbank S.A. periódicamente la información de cobro correspondiente, liberando a Transbank S.A. si ello no ocurriera. La relación contractual entre el ESTABLECIMIENTO y el suscrito, es exclusiva entre ambas partes, por lo que libero a Transbank S.A. de cualquier obligación al respecto. En el evento que Transbank S.A., por cualquier circunstancia, no efectuara algún cargo en mi Tarjeta de Crédito el ESTABLECIMIENTO deberá procurarse el pago directamente. Además, si de ello se me produjera o llegara a producir algún daño o perjuicio, especialmente relacionado con falta de coberturas o caducidades de contratos, libero expresamente de toda responsabilidad a Transbank S.A. y renuncio a cualquier acción en contra de esta última derivada de esta instrucción.

TERCERO: El presente instrumento continuará vigente hasta que yo la revoque. No obstante, la presente instrucción expirará automáticamente en caso de término del contrato entre el ESTABLECIMIENTO y Transbank S.A.

CUARTO: Por el presente acto, declaro que no obstante la presente instrucción, mi obligación de pago al ESTABLECIMIENTO es y será siempre responsabilidad del suscrito.

Firma del Titular de la Tarjeta de Crédito
(Transacción Recurrente)

Esta Instrucción de Cargo contiene información confidencial, la que será resguardada con máximo celo por el ESTABLECIMIENTO bajo su custodia y a disposición de Transbank S.A.

Mandato físico (actual)



Nuevo mandato digital



1 ¿QUÉ ES MANDATO DIGITAL DE PATPASS?

Mandato digital de **Patpass**, es un producto que entrega a los comercios una **nueva experiencia** de suscripción por parte de los usuarios de manera rápida, fácil y **muchísimo más segura**.

El cliente sólo debe ingresar al link del **Mandato digital** del comercio. Ingresará a un formulario digital donde podrá suscribir exitosamente sus pagos recurrentes.

Beneficios del nuevo Mandato digital PatPass?

- **Mayor seguridad** en el ingreso de datos personales y de la tarjeta.
- Proceso de inscripción **más rápido**.
- **Nuevo canal** de suscripción para comercios.
- Integra una **experiencia digital** a los comercios y usuarios.





Ahora tu cliente podrá suscribir sus pagos recurrentes en PatPass siguiendo los siguientes pasos:

- El cliente **ingresa al link** de **mandato digital** de tu comercio.
- Ingreso de **datos personales**
- Ingreso de **ID de servicio**
- Selecciona o ingresar **monto a suscribir**
- Ingreso de datos de **tarjeta de crédito**
- **Validación** de tarjeta
- **¡Listo!**

Importante:



Suscripción del monto
sólo en pesos (\$)



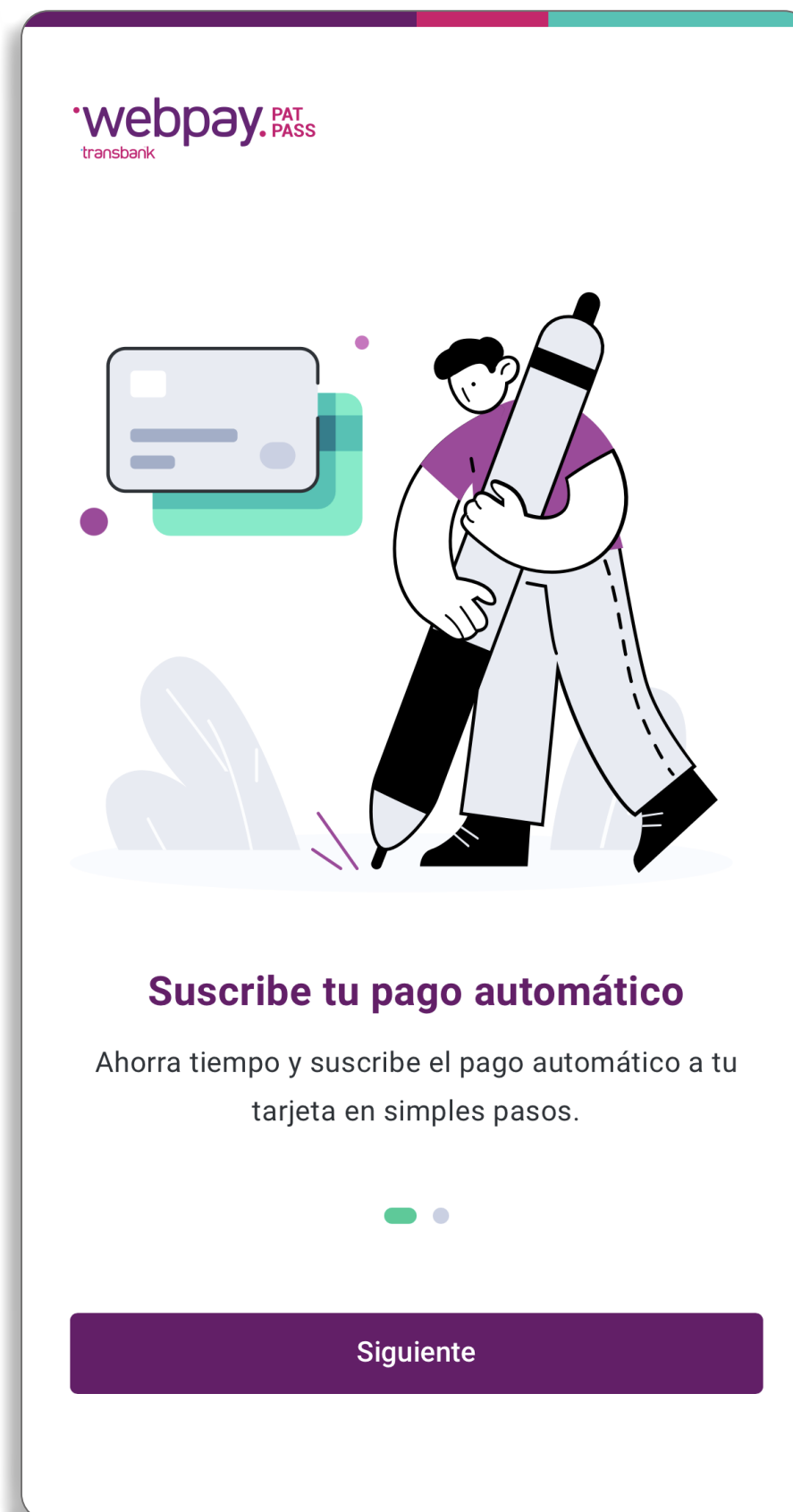
Suscripción solo con
tarjeta de crédito

El cliente ingresa al **link** de
mandato digital de tu comercio.



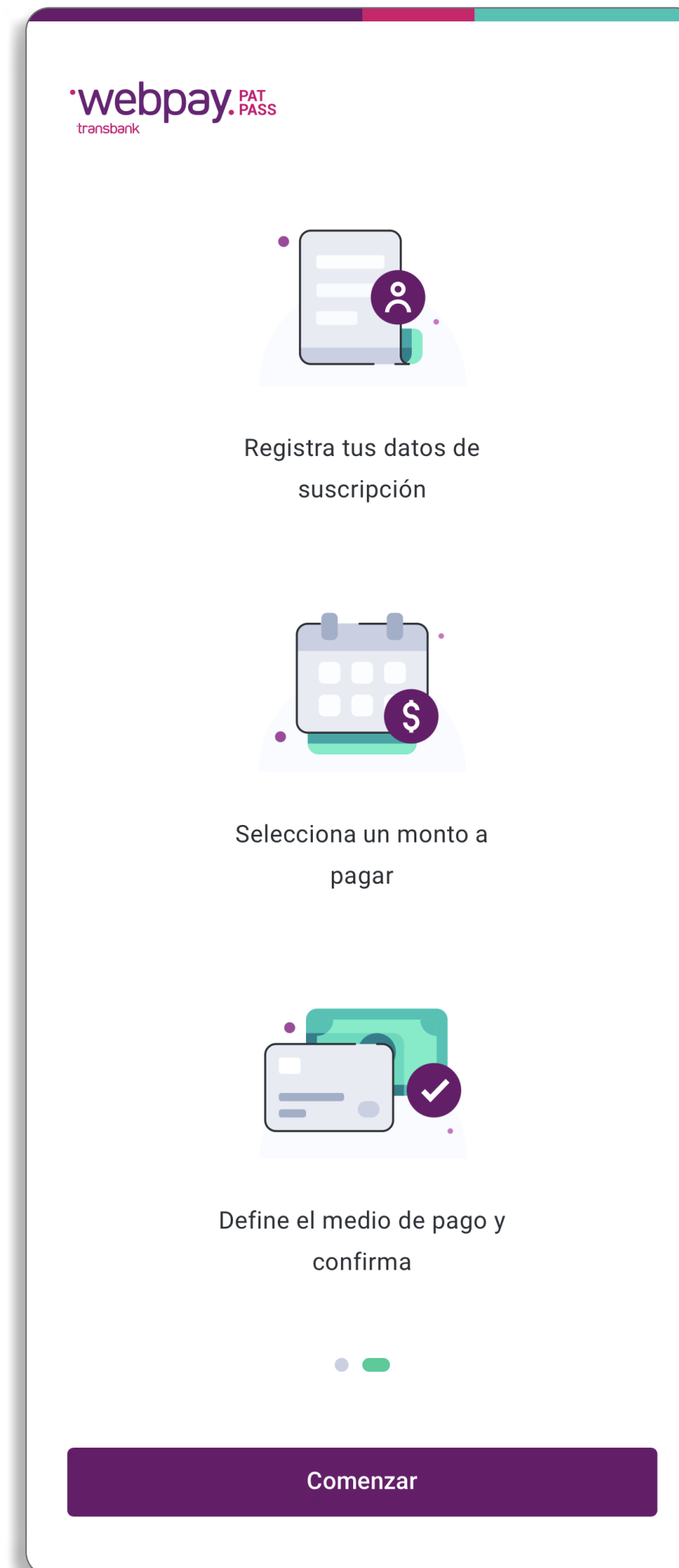
1 Inicio

El cliente **ingresa al link** del Mandato digital del comercio.



2 Ingreso de datos personales

- El cliente ingresa **datos personales**, los que tendrán **validación** de formatos.
- Todos los datos que se solicitan son **obligatorios**.





3 Ingreso de ID de servicio

- El cliente debe ingresar **identificador de servicio.**

webpay PAT PASS
transbank.

Datos de suscripción Monto a suscribir Medio de pago

Identificador de servicio

Ingresa el identificador (ID) del servicio contratado, también conocido como número de cliente.

ID de servicio

Si no conoces o no encuentras el ID de servicio, te recomendamos consultar directamente al comercio o institución.

Siguiete

← Volver

- Si el ID ingresado es incorrecto, aparece en pantalla este **error/excepción.**

✕

Error en la validación de ID de servicio

Por favor, vuelve a Intentarlo

Volver a Intentar

4 Selección de monto a suscribir

- Sólo se mostrará monto **en pesos.**

webpay PAT PASS
transbank.

Datos de suscripción Monto a suscribir Medio de pago

Selección de monto a suscribir

Define la cantidad a pagar y conoce su frecuencia.

\$10.000 \$15.000 \$20.000

Otro monto

\$

El monto máximo es de \$100.000

El monto seleccionado para la suscripción se cargará mensualmente de manera indefinida.

Siguiete

← Volver



5 Ingreso de datos de tarjeta de crédito

webpay. PAT PASS
transbank.

Datos de suscripción Monto a suscribir Medio de pago

Suscribe un medio de pago
Selecciona cualquier tipo de tarjeta de crédito.

Añadir tarjeta

XXXX XXXX XXXX XXXX
XX / XX

Número tarjeta

Fecha de expiración CVV

Haremos un cobro de \$50, que serán devueltos luego de validar tu tarjeta.

Acepto los términos y condiciones.

Confirmar y suscribir

← Volver

- Identificación de la **marca** de la **tarjeta** ingresada.
- Si la tarjeta es **válida**, se confirmará mediante un **cobro mínimo** de \$50.
- Aparece **mensaje de advertencia** de descuento de \$50 para verificar si tarjeta se encuentra válida y activa.
- Se **reintegran** \$50 al cliente.
- Usuario debe **aceptar términos y condiciones** para continuar con el proceso de suscripción.

6 Validación bancaria

webpay. PAT PASS
transbank.

Redirigiendo a tu banco

Por favor no recargues ni cierres la pantalla para poder continuar con la transacción

Error en la validación bancaria

Por favor, vuelve a Intentarlo

Volver a Intentar

- El cliente será **derivado** a su banco (emisor) para ingresar con sus credenciales y **validar** la suscripción.
- Si el banco presenta algún **problema**, el usuario será dirigido a un mensaje de error de **“validación bancaria”** y debe volver a intentar.
- Si el usuario **ingresa mal** sus credenciales bancarias, será dirigido a mensaje de error de **“validación bancaria”** y debe volver a intentar.



7 Confirmación de proceso exitoso

The screenshot shows a confirmation screen with the following elements:

- Progress bar with three steps: 'Datos de suscripción' (with a question mark icon), 'Monto a suscribir' (with a dollar sign icon), and 'Medio de pago' (with a checkmark icon).
- A large green checkmark icon and the text: '¡Tu suscripción ha sido exitosa!'.
- Subscription details table:

Monto suscrito	\$
Frecuencia de pago	Mensual indefinido
Medio de pago	Crédito
N° de tarjeta	
Cód. autorización	
- Informational text: 'Puedes modificar tu suscripción en el portal de tu banco o contactar al comercio o fundación.'
- 'Descargar comprobante' button.
- 'Déjanos tu opinión' link.
- Footer: 'Transacción respaldada por Transbank. Revisa las condiciones del servicio.'

- El cliente **podrá visualizar** si el proceso que ha completado se ha realizado de **forma exitosa.**

- La suscripción **se hace efectiva** al momento del **primer cargo.**

- En **caso de error**, se mostrarán los siguientes **mensajes:**

The error message displays a red 'X' icon, the text: 'Tu transacción no se pudo llevar a cabo', 'Ningún cargo fue realizado en tu tarjeta, por favor intenta nuevamente', and an 'Intentar nuevamente' button. The error code '(Error 123)' is shown at the bottom.

The error message displays a red 'X' icon, the text: 'Hubo un error al abrir tu aplicación', 'Por favor intenta nuevamente con otro medio de pago', and a 'Cambiar medio de pago' button. The error code '(Error 123)' is shown at the bottom.

8 Solicitud de feedback

- Se solicitará **feedback** a los clientes con el fin de recopilar información para **mejoras.**

The feedback form includes the following elements:

- Title: '¿Cómo fue tu experiencia de suscripción?' with a close button (X).
- Five smiley face icons representing different levels of satisfaction (from sad to happy).
- Text: 'Tu opinión nos permite mejorar día a día y entregarte una experiencia óptima en cada uno de nuestros productos y servicios.'
- Text: '¿Algo más que quieras agregar?' with a text input field.
- 'Enviar' button.



Descubre todos los
beneficios y lo fácil que es
para tus clientes suscribir sus
cuentas con el nuevo
MANDATO DIGITAL DE PATPASS.

